

불필요한 개인정보 수집 관행 개선을 위한

개인정보 수집 최소화 가이드라인



행정자치부



한국인터넷진흥원



불필요한 개인정보 수집 관행 개선을 위한

개인정보 수집 최소화 가이드라인

Contents

I	추진 배경	2
II	개인정보 수집 원칙	4
III	조치 요령	7
	1. 필요 최소한 개인정보 수집.....	8
	2. 정보주체의 실질적 동의권 보장	15
	3. 고유식별정보 및 민감정보 처리 제한	20
	〈참고〉개인정보 수집 이용 동의서 (예시).....	23



추진 배경

◆ 개인정보처리자의 불필요한 개인정보 수집 관행을 없애는 한편, 정보주체에게 실질적 동의권을 보장하는 등 개인정보 수집·이용 환경을 개선하고자 「개인정보 수집 최소화 가이드라인」을 마련함

1

불필요한 개인정보 수집 관행 개선 필요

- (개인정보처리자) 개인정보의 수집 목적이 명확하지 않거나 수집 목적에 비추어 불필요한 개인정보 수집 관행이 상존
- (정보주체) 개인정보 수집이 과도하고 법령에 따른 개인정보 수집 등에 대하여도 불필요하게 동의를 요구하는데 대해 불편 호소

※ 국민의 72%가 개인정보 수집이 과도하다고 인식(2015년 개인정보보호 실태조사)

2

정보주체의 사생활 보호 및 개인정보 유출사고 사전 차단

- 개인정보 수집과정에서 개인정보 보호원칙이 지켜지지 않는 사례가 일부 있어 사생활 침해 우려 제기
- 정보주체의 약 64%가 개인정보 유출사고의 주요 원인으로 개인정보의 불필요한 과다 수집을 지적 (2015년 개인정보보호 실태조사)

3

업계의 자율적인 관행 개선 및 형식적 동의에 따른 국민불편 해소

- 개인정보의 수집 관련 현행 법령에 원칙과 세부내용에 대한 구체적인 안내를 통해 그간 잘못된 수집 관행 개선 유도
- 동의내용에 대한 명확한 안내 및 선택권 부여로 실질적 동의권 보장

☞ 개인정보를 수집·이용하는 모든 분야에서 본 가이드라인이 활용될 수 있도록 개인정보 수집 원칙과 구체적인 조치요령을 제시

II

개인정보 수집 원칙

II

개인정보 수집 원칙

1

필요 최소한 개인정보 수집

- 정보주체의 동의를 받거나 법령에 따른 개인정보 수집 또는 계약의 체결·이행 등을 위해 불가피하게 개인정보를 수집하는 경우에도 필요 최소한의 개인정보만을 수집하여야 함
- 이 경우 개인정보를 수집하고자 하는 목적에 필요한 범위 내에서 최소한의 개인정보를 수집하여야 하며 필요 최소한의 개인정보라는 입증책임은 개인정보처리자가 부담함

2

정보주체의 실질적 동의권 보장

- 개인정보처리자가 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 수집하는 때에는 정보주체에게 i)동의의 내용과 ii)동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 iii)동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용을 구체적으로 알리고 동의를 받아야 함
- 정보주체의 동의 여부는 정보주체가 직접 판단하여 선택하는 것을 전제로 하여야 하며, 선택적으로 동의할 수 있는 사항을 동의하지 아니한다는 이유로 재화 또는 서비스의 제공을 거부해서는 아니됨

3

고유식별정보 및 민감정보 처리 제한

- 주민등록번호를 제외한 고유식별정보 및 민감정보는 법령에 근거가 있거나 별도로 동의를 받은 경우에만 수집할 수 있음
 - ※ 주민등록번호는 법률·시행령·헌법기관 규칙에서 허용한 경우만 처리 가능
- 주민등록번호 대체수단도 법령에서 본인확인을 요구하거나 서비스 과정에서 본인특정이 필요한 경우 등에 한정하여 사용하여야 함



조치 요령

1. 필요 최소한 개인정보 수집 • 8
 2. 정보주체의 실질적 동의권 보장 • 15
 3. 고유식별정보 및 민감정보 처리 제한 • 20
- 〈참고〉개인정보 수집 이용 동의서 (예시) • 23

Ⅲ

개인정보처리자 조치요령

1

필요 최소한 개인정보 수집

1-1

법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 개인정보를 수집하는 경우에도 필요 최소한으로 수집하여야 합니다.

- 법률에 특별한 규정이 있다는 것은 법률에서 개인정보의 수집·이용을 구체적으로 요구하거나 허용하고 있어야 함을 의미합니다.
- 법령상 의무준수를 위해 개인정보를 수집하는 경우에도 해당 개인정보를 수집하지 않고는 법령상 의무를 이행하는 것이 불가능하거나 현저하게 곤란한 경우에 한정됩니다.

1-2

정보주체와 계약 체결·이행 등을 위해 개인정보를 수집하는 경우에도 필요 최소한으로 수집하여야 합니다.

※ 예시 : 계약자 정보, 이용 약관에 명시된 정보, 본인확인·신용정보 확인 등에 필요한 정보

- 예를 들어, 채용 계약 시에는 채용 예정 직무와 관련이 있는 정보만 수집하고, 직접 관련이 없는 가족사항 등은 수집하지 않는 것이 바람직합니다.

〈사례 1〉 채용 계약과 관련없는 가족사항 등 과도한 개인정보 수집

사진	이름							
	생년월일							
	채용 계약시 신체사항, 가족사항 등 개인정보 수집은 불필요함							
	전화	집 전화			E-mail			
휴대전화				비상연락처				
신체사항	신장	체중	혈액형	시력	기타	종교	취미	특기
가족사항	관계	성명	연령	학력	직업	직위	동거여부	

1-3

동일한 업무를 목적으로 유사한 성격의 개인정보 여러 개를 동시에 수집하지 않도록 주의하여야 합니다.

- 예를 들어, 고객 연락처 확보를 위해서 휴대폰 · 집 · 직장 전화번호, 집 · 직장 주소, 이메일 주소 등을 모두 수집하지 말아야 하며, 수집목적에 고려하여 필요한 최소한의 연락처 정보만 수집하여야 합니다.

〈사례 2〉 마케팅 목적으로 동시에 여러 개의 연락처 정보 수집

▶ 개인정보 수집 · 이용 동의

○○○○는 “개인정보 보호법”에 따라 본인의 동의를 얻어 서비스 제공을 위한 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적 및 항목

- 멤버십 마일리지 관리: 성명, 아이디, 비밀번호

- 여행상품 안내 등 마케팅: 휴대폰번호, 집 전화번호, 회사 전화번호, 주소, 이메일

2. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 시

* 개인정보 수집·이용에 대해서 거부할 수 있으며, 거부시에는 마일리지 적립 및 여행상품 안내를 받을 수 없습니다.

위 개인정보 수집 · 이용에 동의합니다.(선택) 동의 ☐ 동의하지 않음 ☐

수집 목적별로 개인정보 수집항목 등을 명확히 알리고 동의를 받아야 함

수집 목적	이용 내역	수집 항목	보유 기간	동의여부(선택)
관심분야 상품 맞춤형 정보 제공	웹 매거진 발송(월1회)	이메일	회원탈퇴 시까지	<input checked="" type="checkbox"/>
이벤트	SMS를 통한 이벤트 참여 기회 제공	휴대전화번호	'00년 00월00일까지	<input checked="" type="checkbox"/>
맞춤형 광고	관심 상품 관련 쿠폰 배송	주소	수집일로부터 6개월	<input type="checkbox"/>

1-4

개인정보는 계약체결 또는 회원가입 단계에서 미리 포괄적으로 수집하지 말아야 하며, 해당 정보가 필요한 시점에서 수집하는 것이 바람직합니다.

- 웹사이트 회원가입 시에 웹사이트 내 특정 서비스 이용에만 필요한 개인정보는 해당 서비스 이용 시점에 수집하는 것이 바람직합니다.
- 예를 들어, 쇼핑몰 홈페이지 회원가입 시 회원가입에 필요한 개인정보만 수집하고, 결제 · 배송에 필요한 정보는 추후 물품구매 시에 수집하는 것이 바람직합니다.

〈사례 3〉 쇼핑물 홈페이지 회원가입시 결제·배송정보까지 수집

개인정보 수집·이용 동의서

▶ 개인정보 수집·이용 동의

○○○○는 “개인정보 보호법”에 따라 본인의 동의를 받아 회원가입, 고객센터, 상품 배송을 위한 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집·이용 목적: 회원가입, 민원 처리, **홍보 마케팅, 결제서비스, 배송서비스 등**
2. 개인정보 수집 항목: 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 생년월일, 혈액형, 주소, 휴대전화번호, 카드번호, 카드종류 등
3. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 시

* 개인정보 수집·이용에 대해서 거부할 수 있으며, 거부시에는 회원가입, 상품 배송이 불가합니다.

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택) 동의 ☐ 동의하지 않음 ☐

회원정보 입력 화면

성명 *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> 남성 <input type="radio"/> 여성
아이디 *	<input type="text"/>	<input type="button" value="중복확인"/>	
비밀번호 *	<input type="text"/>	<input type="button" value="비밀번호 확인"/>	<input type="text"/>
이 메 일 *	<input type="text"/>	@	<input type="button" value="선택하세요"/> ▼
집 전화번호	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
주소	<input type="text"/>		<input type="button" value="주소찾기"/>
카드종류	<input type="button" value="선택하세요"/> ▼	카드번호	<input type="text"/>
			<input type="text"/>
			<input type="text"/>
			<input type="text"/>
<div>회원가입단계에서 상품의 결제·배송에 필요한 개인정보를 미리 수집해서는 안됨</div>			
			<input type="button" value="가입하기"/>

1-5

쿠키(Cookie)* 등 웹사이트 이용과정에서 자동으로 생성되는 정보도 필요 최소한으로 수집하여야 합니다.

* 웹사이트 접속시 웹서버와 통신을 매개하기 위해 사용자PC에 만들어지는 임시 파일

- 쿠키 등을 통해 서비스 제공에 필요한 정보*를 수집하는 경우 그 수집목적, 항목 및 보유기간 등을 개인정보 처리방침에 공개하여야 합니다.

* 동일 웹사이트의 다른 페이지를 접속하는 경우 ID · 비밀번호를 반복하여 입력하는 번거로움을 줄일 목적의 쿠키(Cookie) 등

〈사례 4〉 개인정보 처리방침에 쿠키 등의 수집항목 및 이용목적 안내 미흡

▶ 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

○○○○는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객님의 정보를 찾아내고 저장하는 ‘자동수집장치(쿠키 등)’을 운용합니다.

1. 자동 수집 목적 및 수집하는 항목

- 가. 수집 목적: 고객 편의, 타겟 마케팅 활용
나. 수집 항목: 쿠키 등



수집 목적	수집 항목	보유 기간
고객 편의 제공 (세션 관리 및 이전 페이지 이동 등)	IP주소, ID, PW, 웹 브라우저 종류, OS정보, 열어본 페이지 목록	수집일로부터 6개월
개인 맞춤형 상품 광고	접속 빈도, 방문 시간, 관심분야, 성별, 이용자 취향, 상품 구매 내역	수집일로부터 3개월

2. 쿠키 설치에 대한 선택권 - 웹브라우저에서 옵션을 설정

- 가. 웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷옵션] 선택 → [개인정보] 탭 → [고급]에서 옵션 선택
나. 단, 고객님의께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우, 맞춤형 광고 및 편의 기능 등 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.

위 개인정보 수집 · 이용에 동의합니다.(선택) 동의 ☐ 동의하지 않음 ☐

- 홍보 · 마케팅 등 서비스 제공과 직접 관련이 없는 개인정보를 쿠키 등을 통해 수집하는 경우에는 수집목적, 항목 등을 알리고 정보주체의 동의를 받은 후 수집하여야 합니다.

〈사례 5〉 마케팅을 위해 쿠키에 포함된 개인정보를 동의받지 않고 수집한 사례

개인정보 처리방침

▶ 쿠키에 의한 개인정보 수집

① 쿠키란?

○○○○는 고객의 정보를 저장하고 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 고객의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다.

② 쿠키 사용 목적

- 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
- 접속빈도 또는 방문시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟 마케팅 및 **서비스 개선의 척도로 활용**

③ 쿠키 운용

- 고객은 웹브라우저에 설정을 통해 모든 쿠키를 허용/거부하거나, 쿠키를 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다.
- 쿠키 설정 거부방법은 다음과 같습니다. 웹브라우저 [도구] 메뉴 [인터넷 옵션] 선택 > [개인정보] 탭 > [고급]에서 옵션 선택

개인정보 수집·이용 동의서

▶ 쿠키에 의한 개인정보 수집

○○○는 “개인정보 보호법”에 따라 본인의 동의를 받아 홍보 및 마케팅을 위한 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 수집 목적: 신규 서비스/상품 안내

2. 수집 항목: 휴대폰번호, 이메일

3. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 시

개인 맞춤형 광고 및 마케팅 (누락)

쿠키에 의한 자동수집 정보 (누락)

처리방침에 쿠키 사용을 안내하고 있으나, 정보주체 동의 없이 홍보 및 마케팅 목적으로 사용하고 있음

* 개인정보 수집 및 이용에 대해서는 거부할 수 있으며, 거부 시에는 회원가입이 불가합니다.

위 개인정보 수집 · 이용에 동의합니다.(선택)

동의 ☐

동의하지 않음 ☐

1-6

수집하고자 하는 개인정보가 업무수행에 꼭 필요한 정보인지는 해당 개인정보를 수집하는 개인정보처리자가 입증하여야 합니다.

- 개인정보처리자는 수집 목적을 위해 필요한 최소한의 개인정보라는 것을 입증할 책임을 부담하며, 수집한 정보도 불필요하게 된 경우 파기하는 등 지속적으로 관리해야 합니다.

〈사례 6〉 마일리지 회원관리를 위해 꼭 필요하다고 입증하기 어려운 개인정보를 수집

▶ 개인정보 수집 · 이용 동의

○○○○는 “개인정보 보호법”에 따라 본인의 동의를 받아 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적 : 마일리지 회원 관리

2. 개인정보 수집 항목 : 성명, 이메일, 휴대폰 번호, 취미, 결혼여부, 신장, 체중, 학력, 직업, 소득, 재산 규모

3. 보유 및 이용기간

· 보유기간 : 회원 등록기간

· 이용기간 : 해당 서비스 제공 기간

- 수집한 개인정보는 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

회원관리, 마일리지 적립 목적에 따라 꼭 필요한 정보임을
입증할 수 있는 개인정보만 수집하여야 함

* 개인정보 수집에 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부할 경우 마일리지 적립 서비스를 받으실 수 없습니다.

개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택)

동의 ☐

동의하지 않음 ☐

1-7

법령에 근거가 있거나 정보주체의 동의를 받은 경우 등에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있으나, 이 때에도 꼭 필요한 범위 내에서만 개인정보를 제공하여야 합니다.

● 개인정보를 제3자에 제공하는 경우 제공받는 자를 명확히 알 수 있도록 안내해야 합니다.

● 특히, 개인정보를 제공받는 자, 제공받는 자의 이용 목적, 제공하는 개인정보 항목 등 중요한 사항은 부호 · 색채 및 굵고 큰 글자 등으로 명확히 표시하여 알아보기 쉽게 하여야 합니다.

● 제공받는 자의 이용목적 등과 관련 없이 지나치게 많은 개인정보를 제공하지 않도록 주의하여야 합니다.

〈사례 7〉 이용목적과 관련 없이 많은 개인정보를 제3자에게 제공

▶ 개인정보 제3자 제공 동의

지나치게 많은 개인정보를 제3자에게 제공해서는 안됨

1. 개인정보를 제공 받는 자: ○○생명, ○○생명, ○○손해보험, ○○보험, ○○화재보험

2. 이용 목적: 생명, 손해보험 상품 등의 안내를 위한 전화, SMS 등 마케팅 자료로 활용됩니다.

3. 제공하는 개인정보 항목: 이름, 생년월일, 이 메일, 집 전화번호, 휴대전화번호, 자택주소, 회사주소, 사무실 전화번호, 가족사항

4. 보유/이용기간: ○○○○년 ○○월 ○○일까지

* 정보주체는 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 일부 서비스를 제한 받을 수 있습니다.

위 개인정보를 제3자 제공에 동의합니다.(선택)

동의 ☐

동의하지 않음 ☐

1-8

적법하게 수집한 개인정보는 계약기간 종료 등 이용 목적을 달성하거나 정보주체가 파기를 요청한 경우 지체없이 파기하여 합니다. 다만, 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 해당 법령에 따라야 합니다.

- 예를 들어, 전자상거래법은 표시·광고 관련 기록은 6개월, 소비자 불만·분쟁처리 기록은 3년, 계약·청약철회 등에 관한 기록은 5년, 대금결제 등에 관한 기록은 5년간 보존하도록 하고 있습니다.

2

정보주체의 실질적 동의 선택권 보장

2-1

법령에 근거가 있거나 계약 체결·이행을 위해 불가피한 경우에는 동의없이 개인정보를 수집할 수 있으나, 이 경우에도 정보주체에게 개인정보 수집 근거와 수집 목적·항목 등을 안내하도록 합니다.

- 이 경우 정보주체에게 안내하는 방식은 아래의 <사례 8>과 같이 업계에서 관행적으로 많이 활용하는 ‘필수정보 동의 방식’ 또는 <사례 9>와 같은 ‘고지 방식’을 사용할 수 있습니다.

<사례 8> 동의없이 수집할 수 있는 개인정보 안내 → 필수정보 동의 방식

▶ 개인정보 수집·이용 동의

회원 가입, 고객상담을 위해서는 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적: 회원관리, 고객 상담, 고지사항 전달
2. 개인정보 수집 항목: ID, 비밀번호, 이메일
3. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴시까지

* 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우에는 회원가입이 불가합니다.

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다. (필수) 동의함 ☐

<사례 9> 동의없이 수집할 수 있는 개인정보 안내 → 고지 방식

▶ 개인정보 수집·이용 안내

회원 가입, 고객상담을 위해서는 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적: 회원관리, 고객상담, 고지사항 전달
2. 개인정보 수집 항목: ID, 비밀번호, 이메일
3. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴시까지

위 개인정보 수집·이용을 확인합니다. 확인 ☐

2-2

개인정보 수집·이용 동의가 필요한 경우 정보주체에게 개인정보 수집 항목과 목적 등을 구체적으로 고지한 후 동의를 받아야 합니다.

- 개인정보 수집·이용 동의서에는 수집하고자 하는 개인정보의 항목, 목적, 보유·이용기간, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부 시 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용을 명시해야 합니다.

〈사례 10〉 개인정보 수집·이용 동의서에 개인정보 수집 목적 안내 미흡

▶ 개인정보 수집·이용 동의

개인정보 수집 목적(누락)

1. 개인정보 수집 항목: 혈액형, 장애여부, 직업
2. 보유 및 이용기간: 수집일로부터 6개월

* 개인정보 수집·이용에 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부시 홍보 및 맞춤형 광고 제공이 불가합니다.

개인정보 수집·이용 동의서에
개인정보 수집 목적 미고지

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택)

동의 ☐

동의하지 않음 ☐

- 개인정보 수집 항목 등은 구체적으로 명시하여야 하며, ‘~ 등’과 같이 포괄적으로 안내하는 것을 지양해야 합니다.

〈사례 11〉 개인정보 수집 항목을 포괄적으로 고지한 사례

▶ 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

OOOO는 “개인정보 보호법”에 따라 본인의 동의를 얻어 맞춤형 광고, 이벤트, 타깃 마케팅 서비스 제공을 위한 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적: 맞춤서비스, 이벤트, 타깃 마케팅
2. 개인정보 수집 항목: 휴대전화번호, 쿠키, 이메일 (중)
3. 보유 및 이용기간: 회원탈퇴시(이벤트 종료시)

“수집목적과 수집항목을 구체적으로 명시하도록 개선”

수집 목적	수집 항목	보유 기간
맞춤형 광고	생년월일, 성별, 휴대전화번호	수집일로부터 6개월
경품 행사	이 메일, 주소	'00년 00월 30일까지

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택)

동의 ☐

동의하지 않음 ☐

- 동의 거부 시 불이익의 내용은 구체적이고 명확하게 알려져 정보주체의 동의 선택권이 침해되지 않도록 하여야 합니다.

〈사례 12〉 개인정보 수집 동의서에 동의 거부시 불이익 안내 미흡

▶ 개인정보 수집 · 이용 동의

○○○○는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 개인정보 수집 목적 및 수집 항목

① 회원가입

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 : 성명, 아이디, 중복확인정보, 생년월일, 비밀번호, 이메일, 주소, 전화번호
- 맞춤형 서비스 제공을 위한 자료 : 생년월일, 이메일, 휴대폰번호

② 서비스 이용정보

- 사용자 이용 편의서비스 제공, 이용정보 분석, 사이버 공격을 대비한 자료 취득 : 접속IP, 이용한 콘텐츠 로그, 쿠키

2. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴시

※ 고객님의께서는 상기 동의를 거부할 수 있습니다.

다만, 이에 동의하지 않을 경우에는 관련 서비스에 제한이 있을 수 있습니다.

동의서에 동의 거부시 제한되는 서비스를 구체적으로 안내하고 있지 않음

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택)

동의 ☐

동의하지 않음 ☐

2-3

개인정보의 수집 · 이용에 관한 동의를 받을 때에는 정보주체에게 동의 여부에 대한 실질적인 선택권을 보장하여야 합니다.

- 예를 들어, 정보주체가 동의여부를 선택할 수 있는 경우에는 선택사항임을 명시하고, 동의 거부를 이유로 다른 서비스 이용을 제한하거나 온라인에서 다음 화면으로 넘어가지 못하게 해서는 안됩니다.

〈사례 13〉 동의를 하지 않는 경우 다음 화면으로 못 넘어가게 하는 경우

▶ 개인정보 수집 · 이용 동의

○○○○는 “개인정보 보호법”에 따라 동의를 얻어 홍보 및 마케팅 활용 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적: 신상품 홍보 및 맞춤형 광고, 타겟 마케팅
2. 개인정보 수집 항목: 이메일
3. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴시

* 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

안내



개인정보 수집·이용 동의에
모두 동의하셔야 합니다.

확인

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택)

동의 ☐

동의하지 않음 ☒

동의하지 않음을 이유로 다음 화면으로 못 넘어가게 해서는 안됨

- 온라인에서 개인정보 수집 동의서를 작성하는 경우 “동의함” 체크 박스가 기본값으로 설정되어 있지 않도록 합니다.

〈사례 14〉 개인정보 수집 동의서의 동의함이 기본값으로 설정

▶ 개인정보 수집 · 이용 동의

○○○○는 “개인정보 보호법”에 따라 본인의 동의를 얻어 개인 맞춤형 광고 및 마케팅 제공을 위해 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적: 신상품 홍보 및 맞춤형 광고, 타겟 마케팅 제공
2. 개인정보 수집 항목: 이메일, 휴대폰번호
3. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 시

‘동의함’이 기본값(Default)으로
설정되어서는 안됨

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택)

동의함 ☒

동의하지 않음 ☐

상품 및 서비스 홍보와 마케팅 목적으로 개인정보를 수집하는 경우에는 그 목적을 명확히 알 수 있도록 고지하여야 합니다.

- ‘홍보 및 마케팅’을 목적으로 개인정보를 수집하면서, ‘부가서비스 제공’, ‘제휴서비스 제공’ 등으로 목적을 기재하여서는 안됩니다.
- ‘상품 홍보, 마케팅 목적으로 수집하는 개인정보는 다른 목적으로 수집하는 정보와 명확하게 구분하여 동의를 받고 수집하여야 합니다.’

〈사례 15〉 마케팅 목적의 개인정보를 다른 개인정보와 구분 없이 수집

▶ 개인정보 수집 · 이용 안내

회원 가입, 고객 상담을 위해서는 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적: 고객의 서비스 이용을 위한 회원가입 및 기본적인 서비스 제공, 고객 불편사항 접수에 위한 상담지원
신상품 **홍보 및 맞춤형 서비스, 타겟 마케팅**
2. 개인정보 수집 항목: 아이디, 비밀번호, 이메일
3. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 시

홍보 및 마케팅 관련 개인정보는 다른 개인정보와 구분하여 동의를 받아야 함

위 개인정보 수집·이용에 확인하십니까?

확인 ☐

▶ 개인정보 수집 · 이용 동의

○○○○는 “개인정보 보호법”에 따라 본인의 동의를 얻어 개인 맞춤형 광고 및 마케팅 제공을 위해 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적: 신상품 홍보 및 맞춤형 광고, 타겟 마케팅 제공
2. 개인정보 수집 항목: 이메일
3. 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 시

* 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 신상품 안내 서비스를 받으실 수 없습니다.

위 개인정보 수집 · 이용에 동의합니다.(선택)

동의함 ☐

동의하지 않음 ☐

3

고유식별정보 및 민감정보 처리 제한

3-1

고유식별정보(주민등록번호 제외)나 민감정보는 법령에서 요구하거나 허용한 경우에 한하여 수집하는 것이 바람직합니다. 다만, 업무수행에 필요한 경우 다른 개인정보와 별도 동의를 받아 수집할 수 있습니다.

- 고유식별정보(주민등록번호 제외)나 민감정보는 법령상 근거없이 개인정보처리자의 주관적 필요에 따라 수집하는 것을 지양해야 합니다.
- 업무상 필요에 따라 별도 동의를 받아 수집하는 경우에도 그 수집 목적을 명확히 하여야 하고, 향후 수집 가능성이 있다는 이유로 고유식별정보나 민감정보의 수집·이용 동의를 받지 말아야 합니다.

〈사례 16〉 향후 이용 가능성이 낮은데도 민감정보 수집

▶ 개인정보 수집·이용 동의

○○○○는 “개인정보 보호법”에 따라 본인의 동의를 받아 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적: 회사의 상품/서비스에 대한 이용실적 정보와 분석 및 고객의 관심에 부합하는 서비스와 이벤트 기획 및 개인별 최적화된 서비스 제공
2. 개인정보 수집 항목: 설치한 어플리케이션 관련 정보(App 패키지 명, 버전, 설치경로, 이용횟수, 이용시간), 이용환경(단말기 모델명, OS, 통신사)정보, 기기관리 번호

* 위 정보 중, 이용자가 이용한 어플리케이션에 따라 (i)사상, 신념, (ii)노동조합, 정당의 가입, 탈퇴, (iii) 정치적 견해, (iv)건강, 성생활 등에 관한 정보, (v)유전정보, 형의 실효에 관한 법률 상 범죄 경력에 해당하는 정보가 포함될 수 있음

3. 보유 및 이용기간: 회원탈퇴시 또는 동의 철회시까지 **민감정보 수집 시에는 다른 정보와 별도로 동의 필요**

* 개인정보 수집·이용에 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 상품 홍보 및 이벤트 참여를 제한 받을 수 있습니다.

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택)

동의 ☐

동의하지 않음 ☐

민감정보의 수집 필요성이 불분명하면서 수집 가능성에 대하여 동의를 요구

3-2

주민등록번호 수집 법정주의(개인정보 보호법 제24조의2)에 따라 주민등록번호는 법령에 근거가 있는 경우에 한하여 수집할 수 있으며, 동의를 받아도 수집할 수 없습니다.

- 주민등록번호는 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회규칙 및 감사원규칙에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우에 수집할 수 있습니다.
- 주민등록번호를 수집하는 경우 수집 목적 및 근거법령 등을 개인정보 처리방침 등을 통해 안내하는 것이 바람직합니다.

〈사례 17〉 주민등록번호 수집에 대한 근거법령 미기재

개인정보 처리방침

▶ 개인정보 수집 항목

○○○○는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 있으며, 광고 및 마케팅을 위해 필요한 정보는 별도 동의를 받아 수집·이용하고 있습니다.

구분	수집 목적	수집 항목	비고(수집 근거)
회원가입	서비스 이용에 따른 본인식별	ID, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호	
멤버십 회원	멤버십 회원관리, 포인트 적립	ID, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호, 자택주소, 생년월일	
개인 판매회원	상품 판매자 식별 및 관리	ID, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호	
	세금계산서 발행	주민등록번호	부가가치세법 제16조 및 동법 시행령 제53조에 따라 수집
상품 구매(배송)	상품 구매에 따른 배송	(주문자 정보) 성명, 전화번호, 이메일(수령자 정보) 성명, 전화번호, 주소	주민등록번호 수집 근거법령 안내 필요
상품 구매(결제)	상품 구매에 따른 대금 결제	은행명, 계좌번호, 예금주명 신용카드사 및 카드번호, 소유주명	

- 법령에 따라 주민번호를 수집할 수 있는 경우에도 본인확인을 위해서는 주민번호 대체수단(공인인증서, 휴대폰 인증, 아이핀 등)을 사용할 수 있도록 하는 것이 바람직합니다.

3-3

주민번호 대체수단도 법령에서 본인확인을 요구하거나 서비스 제공과정에서 본인 특정이 필요한 경우 등에 한정하여 사용하는 것이 바람직합니다.

● 본인확인이 필요한 경우는 아래와 같습니다.

1. 법령에서 본인확인, 연령확인, 복지서비스 대상 여부 확인 등의 의무를 부여하여 해당 의무 이행을 위해 필요한 경우
2. 본인에게만 제공하는 서비스 등 계약 내용에 따라 본인 특정이 불가피한 경우
3. 기타 본인특정을 하지 않으면 제3자의 이익을 현저히 침해할 우려가 있는 경우 등

참고 개인정보 수집 · 이용 안내 및 동의서(예시)

▶ 개인정보 수집 · 이용 동의

○○○○는 ○○○○ 서비스 회원가입, 고객상담 및 AS, 고지사항 전달 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집 · 이용합니다.

수집 목적	수집 항목	수신근거
회원 식별 및 회원제 서비스 제공	아이디, 비밀번호	개인정보 보호법 제15조 제1항
고객 상담 및 AS관리	전화번호	
서비스 변경사항 및 고지사항 전달	이메일	

* 귀하는 ○○○의 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 수 있으나, 동의를 거부 할 경우 회원제 서비스 이용이 불가합니다.

위 개인정보 수집 · 이용에 동의합니다.(필수) 확인 ☐

▶ 홍보 및 마케팅에 관한 동의

○○○○는 "개인정보 보호법"에 따라 동의를 얻어 아래와 같이 ○○○ 서비스의 홍보 및 마케팅을 위한 개인정보를 수집 · 이용합니다.

수집 목적	수집 항목	보유기간	수집 여부(선택)
웹 매거진 발송(월1회)	이메일	수집일로부터 1년	<input type="checkbox"/>
SMS를 통한 이벤트 참여 기회 제공	휴대전화번호	수집일로부터 6개월	<input type="checkbox"/>
관심 상품 관련 쿠폰 배송	주소	'○○년 ○○월 ○○일까지	<input type="checkbox"/>
사용자 행태 분석을 통한 맞춤형 광고 제공	사용자 접속기록, 열어본 페이지 목록	수집일로부터 3개월	<input type="checkbox"/>

* 귀하는 개인정보 수집 · 이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우에는 거부한 내용 해당 서비스를 받을 수 없습니다.

▶ 개인정보 제3자 제공 동의

○○○○ ○○○는 회원님의 개인정보를 개인정보 처리방침에서 고지한 제3자 제공 범위 내에서 제공하며, 정보주체의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유기간	제공 여부(선택)
○○ 멤버스	멤버십 포인트 적립, 고객 상담	ID, 주소, 휴대전화번호	'○○년 ○○월 ○○일까지	동의함 <input type="checkbox"/>
※ 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 멤버십 포인트 적립을 받을 수 없고 상담에 제한을 받습니다.				동의하지 않음 <input type="checkbox"/>
○○ 보험, △△생명	보험상품 안내를 위한 마케팅 활용	성명, 이메일, 휴대전화번호	'△△년 △△월 △△일까지	동의함 <input type="checkbox"/>
※ 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 보험 상품 안내를 위한 마케팅에 제한을 받을 수 있습니다.				동의하지 않음 <input type="checkbox"/>

불필요한 개인정보 수집 관행 개선을 위한

개인정보 수집 최소화 가이드라인



행정자치부



한국인터넷진흥원