

## 『정보보호산업 분쟁조정위원회』의 목표&비전



### 정보보호제품 및 서비스와 관련한 분쟁의 해결



- ▶ 정보보호산업 분쟁 관련 상담 및 분쟁조정 안내
- ▶ 분쟁조정 사건에 대한 조정 전 합의 권고
- ▶ 분쟁조정 사건에 대한 사실조사, 조정안 제시



### 정보보호산업 분쟁유형 및 조정사례 연구를 통한 제도 정비

- ▶ 정보보호산업 분쟁유형 실태조사
- ▶ 정보보호산업 관련 법·제도 개선을 위한 개정안 수립
- ▶ 조정절차의 실효성 강화를 위한 정책연구

### 정보보호산업 분쟁유형 및 조정사례 연구를 통한 제도 정비



- ▶ 분쟁조정 사례집 발간 및 배포
- ▶ 정보보호산업 관련 유관기관·협회 대상 전문성 있는 분쟁해결 정보 제공
- ▶ 유사 분쟁해결 기구와의 국·내외 네트워크 구축

### 오시는 길



#### 정보보호산업 분쟁조정위원회 사무국

주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2)  
한국인터넷진흥원 5층 (우, 58324)

#### 정보보호산업 분쟁조정 신청·상담 문의

전 화 : (국번없이) 1661-5714

팩 스 : 061-820-2613

홈페이지 : <http://www.kisis.or.kr> 및  
<http://ecmc.or.kr/> 내 메뉴선택

정보보호산업의  
발전과 공정한 시장환경  
조성을 위하여  
『정보보호산업  
분쟁조정위원회』가  
도와 드리겠습니다.



정보보호산업 분쟁조정위원회  
Information Security Industry Dispute Mediation Committee

## 『정보보호산업 분쟁조정위원회』는 정보보호 제품·서비스와 관련된 피해에 대하여 공정하고 신속하며 합리적인 판단으로, 신청인의 권리 구제에 힘쓰겠습니다.



사이버 공격의 급증 및 그 공격 방법의 지능화·고도화로 정보보호의 중요성이 커짐에 따라 정보보호산업이 미래신성장동력으로 주목받고 있습니다.



정보보호산업의 성장과 동시에 관련 분쟁이 증가할 것으로 예상되고 있으므로, 이러한 분쟁을 조정하고 정보보호 제품 및 서비스 이용자의 보호를 위한 조치를 해야 할 필요성도 증대되고 있습니다.

『정보보호산업 분쟁조정위원회』는 소송보다 신속하고 간소한 절차로 정보보호제품이나 서비스와 관련한 당사자 간의 분쟁을 합리적이고 원만하게 조정·해결하기 위하여 2016년 6월 29일 출범된 법정기구입니다.

(정보보호산업의 진흥에 관한 법률 제40조 제1항)

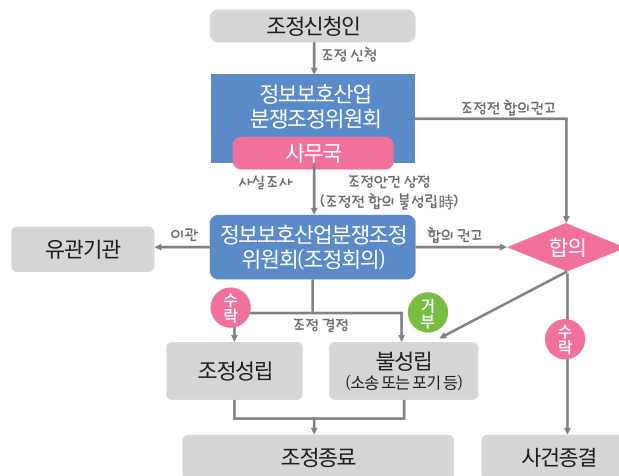
## 분쟁조정이란?



일반적으로 다툼이 발생하면 소송을 통해 분쟁을 해결합니다. 그러나 소송에 의한 분쟁해결은 상당한 시간과 비용이 소요되기 때문에 민사소송 외에 '화해, 조정, 중재' 등 대안적 분쟁해결 방법이 이용되고 있습니다.

'분쟁조정제도'는 당사자의 상호양보를 통한 해결방안을 제시함으로써 소송보다 더 유연하게 분쟁을 처리하고 분야별 전문가가 직접 참여함으로써 전문성을 확보할 수 있는 제도입니다.

### 분쟁조정 절차도



## 『정보보호산업 분쟁조정제도』 소개



### 대상

정보보호산업 분쟁조정의 대상은 정보보호제품 및 정보보호 서비스의 개발·이용 등과 관련한 분쟁 사건입니다. 정보보호 산업과 관련한 분쟁의 조정을 원하는 분은 누구나 분쟁조정 신청이 가능합니다.

※ 단, 동일한 사건으로 이미 소송을 제기하였거나, 타 분쟁조정기구로부터 조정 결정을 받은 경우는 제외되며, 저작권이나 개인정보 등에 관련된 경우도 제외됩니다.

### 조정 방법

원칙적으로 서면조정, 필요시 분쟁당사자 또는 참고인 진술 등을 통한 대면조정을 실시합니다.

### 조정의 효력

『정보보호산업 분쟁조정위원회』의 조정 결정에 대하여 양 당사자가 이를 수락하고 조정위원회가 조정서를 작성하여 당사자에게 통보한 때에는, 「정보보호산업의 진흥에 관한 법률」 제29조 제4항에 따라 당사자간 조정안과 동일한 내용의 합의가 성립된 것으로 봅니다.